## Condiciones de uso

El objeto de las presentes condiciones de uso constituye la aceptación de los términos de producción y de distribución de los diferentes elementos que arvato produce y enviará al solicitante.

## MECÁNICA DE COLABORACIÓN

Los productos que LOS HOTELES podrán solicitar mediante la plataforma web serán determinados por **PRODIGIOS INTERACTIVOS, S.A.**.

La especificación de los concretos productos a solicitar por LOS HOTELES se llevará a cabo por los mismos mediante una plataforma web diseñada por PRODIGITALK a tal efecto. La plataforma web estará disponible en los idiomas español e inglés.

PRODIGITALK proveerá al **PRODIGIOS INTERACTIVOS, S.A.**, que deberá distribuirlos a cada uno de LOS HOTELES, de un identificador y de una contraseña individualizada para que puedan acceder a la plataforma web.

Una vez haya accedido a la plataforma web, EL HOTEL podrá seleccionar aquellos productos que desee recibir, siendo informado de su precio, gastos de envío y tiempo estimado de entrega de cada uno de ellos. EL HOTEL podrá realizar un pedido de productos a través de la plataforma web. Con el fin de confirmar dicho pedido, la plataforma web remitirá al HOTEL un correo electrónico detallando el pedido y solicitando su confirmación. Mediante dicha confirmación se entenderá que el pedido es firme y que EL HOTEL adquiere el compromiso de pago del mismo. Una vez EL HOTEL haya confirmado el pedido, se generará automáticamente una factura en PDF.

Ningún pedido podrá ser cancelado por EL HOTEL una vez PRODIGITALK haya procedido a su envío.

## **FACTURACIÓN**

Cada factura deberá ser abonada por el correspondiente HOTEL que haya realizado el pedido concreto, siendo cada factura emitida a los datos de facturación de cada HOTEL. EL CLIENTE deberá informar a PRODIGITALK de todos los datos de facturación necesarios con anterioridad a la fecha del presente Anexo. La forma de pago se llevará a cabo de dos formas, dependiendo de la ubicación del HOTEL:

- HOTELES situados en Estados que formen parte de la Unión Europea: la forma de pago será la de domiciliación bancaria.
- HOTELES situados en Estados que no formen parte de la Unión Europea: la forma de pago será la de transferencia bancaria.

En cualquier caso, la moneda de facturación será el euro (€). La fecha de vencimiento de cada factura será de 30 días, debiendo abonarse a su vencimiento con independencia de que el pedido haya llegado al HOTEL durante dicho período.

Todas las tasas, aranceles, costes, gastos, impuestos y/o cantidades análogas no previstas en el momento de confirmación de cada pedido, que se devenguen por razón

de la aplicación de la normativa del Estado al que pertenezca cada HOTEL o del Derecho Internacional Privado, deberán ser satisfechos por cada HOTEL.

En el caso de que PRODIGITALK abonase cualquiera de dichas tasas, aranceles, costes, gastos y/o cantidades análogas, el HOTEL que hubiera realizado el pedido gravado con dichas cantidades deberá reintegrárselas a PRODIGITALK. Las condiciones de facturación de estas cantidades de PRODIGITALK al HOTEL serán las especificadas en la presente Cláusula.

En el caso de que EL HOTEL no abonara una factura en el plazo establecido, PRODIGITALK podrá, sin que sea necesario ningún otro requisito, facturar el importe de la factura impagada al CLIENTE, añadiendo además un coste de gestión de cincuenta euros por factura.

## GASTOS DE TRANSPORTE PREVISTOS

Las Partes acuerdan aplicar a los pedidos los gastos de transporte informados en la web al momento de solicitar el material.

Sin perjuicio de lo anterior, adicionalmente se facturarán las tasas, aranceles, costes, gastos, impuestos y/o cantidades análogas que se devenguen por razón de la aplicación de la normativa del Estado al que pertenezca cada HOTEL o del Derecho Internacional Privado y que no hayan sido previstas por PRODIGITALK.

En prueba de conformidad el hotel debe marcar como aceptadas estas condiciones.